U05 - Panaszkezelési űrlap

Az űrlap felvételének helye		
Az űrlap felvételének ideje		
Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása		
Panaszt tevő neve		
Panaszt tevő lakcíme		
A panasz előterjesztésének helye		
A panasz előterjesztésének ideje		
A panasz előterjesztésének módja	☐ A. Írásbeli panasz ☐ B. Személyesen közölt szóbeli panasz ☐ C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz	
A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke		
A. Írásbeli panasz		
A panaszt tevő személy aláírása[1]		
B. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén		
A panasz vizsgálatának eredménye:	☐ Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. – *A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.* ☐ A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. – *További intézkedés szükséges.*	
A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról		
A panaszt tevő személy aláírása[2]		
C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz		
A panasz egyedi azonosítószáma		

A panasz kivizsgálásának eredménye	☐ A panasz elutasításra került. ☐ A panasz alapján intézkedés szükséges.
A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja	
Az űrlap lezárásának időpontja	

1 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam

2 Aláírásommal igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.